

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

Jelen szerződés felei, egyrészről a [www.aranypiac.hu](http://www.aranypiac.hu) és a [www.aranypiac-shop.hu](http://www.aranypiac-shop.hu) weboldalt üzemeltető Magyar Aranypiac Kft. (1191 Budapest, Török u. 7., amely egyben az ügyfélforgalom helye, Cégjegyzékszám: 01-09-915372, Adószám: 14691090-2-43, SZTFH engedély száma: SZTFH-BANYASZ/2337-4/2026, korábbi NEHITI regisztrációs szám: PR6034, [bankszámlaszámainkat itt találja.](#)) - a továbbiakban Szolgáltató, másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet - a továbbiakban Megrendelő -, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban ÁSZF) elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## I. Általános tudnivalók

I.1. Szolgáltató a hivatkozott weboldalt abból a célból üzemelteti, hogy befektetési arany, illetve egyéb befektetési nemesfém termékeket - a továbbiakban együttesen nemesfém termékek - hozzon forgalomba, illetve azokat visszavásárolja. Szolgáltató a visszavásárlást azzal a feltétellel végzi, hogy minden esetben egyedileg dönt a visszavásárlás vállalásáról.

I.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan, a nemesfém termékekre vonatkozó kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltatón keresztül történik. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti adásvétel kétirányú lehet. Megrendelő vagy vásárlást, azaz a Szolgáltatótól feléje irányuló értékesítést, vagy eladást, azaz a Szolgáltató általi visszavásárlást - a továbbiakban együttesen megrendelést - kezdeményezhet Szolgáltató felé.

I.3. Ügyfélszolgálat és nyitvatartás:

Magyar Aranypiac Kft.

A személyes ügyfélforgalom tekintetében nyitvatartásunk **hétfőtől csütörtökig 9-17 óra, pénteken 9-16 óra**. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ettől esetileg eltérjen, különösen ha pihenőnapok cseréje folytán egyébként pihenőnap, szünnap válik munkanappá Magyarországon, de a nemzetközi kereskedelemben nem. Erről előzetesen, legalább 12 órával korábban tájékoztatást tesz közzé a honlapon. **Az árképzés és kereskedés a webáruházon keresztül a nap 24 órájában, hétfégen és ünnepnapokon is folyamatos, üzemszünet mentes.** Az ettől esetlegesen történő eltérésről, rendkívüli üzemszünetről a Szolgáltató a honlapon ad tájékoztatást.

Tel.: 1/ 297 61 18

E-mail: [rendeles@aranypiac.hu](mailto:rendeles@aranypiac.hu)

## II. A megrendelés

II.1. Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti megrendelését írásban, azaz a honlapon lévő kosár funkció használatával és a megrendelési adatok kitöltésével, elküldésével, vagy az ügyfélszolgálaton személyes vásárlás során juttathatja el Szolgáltatóhoz.

II.2. A megrendelhető nemesfém termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői a hivatkozott weboldalon találhatóak.

II.3. Tekintettel arra, hogy Szolgáltató az árait öt percenként frissíti, a kiválasztott termék mellett mindenkor feltüntetett értékesítési, illetve visszavásárlási ár annyiban tájékoztató jellegű, hogy a megrendelés tényleges árai a megrendelés elküldésekor érvényes, a Szolgáltató által legutoljára publikált áraival egyeznek meg. A tényleges árak a kosárban lévő termékekre vonatkozóan a megrendelés elküldése előtt folyamatosan frissülnek a webáruház kosárjában. Ezt a tényleges értékesítési árat igazolja majd vissza a Szolgáltató a Megrendelő felé kiküldött visszaigazolásában.

A termékeket további költségek (jutalékok, kezelési költségek stb.) nem terhelik. A honlapon feltüntetett árak minden esetben nettó árak, azaz az Áfát tartalmazzák. Az árak naponta többszöri változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja, tekintettel a nemesfémek aktuális világszintű árfolyam változásaira.

A visszavásárlási ár az áru Szolgáltató általi tényleges visszavásárlás időpontjában érvényes visszavásárlási ár, függetlenül attól, hogy magát a visszavásárlási szándékot mikor közölték Szolgáltatóval. Sérült terméket illetve sérült, hiányos csomagolású terméket Szolgáltató értékcsökkentett áron vásárol vissza.

II.4. Szolgáltató a megrendelést csak akkor tudja elfogadni, ha a Megrendelő a honlapon lévő űrlap valamennyi mezőjét maradéktalanul kitölti, a megrendelés minden alaki és formai jogszabályi előírásnak megfelel, különös tekintettel a Pénzmosás elleni törvény (2017. évi LIII. tv.) előírásaira. A törvény értelmében a személyi igazolvány vagy azzal egyenértékű, a személyazonosság megállapítására alkalmas okmányt kell bemutatni valamint szükség van magyarországi lakos esetén a lakcímkártya és az adókártya bemutatására. Amennyiben Megrendelő a megrendelést nem személyesen veszi át, úgy az adatok weboldalunkon keresztül is megadhatók, az okmányok képe a weboldalon keresztül feltölthető. A hibás adatok miatti téves teljesítésből eredő károkat a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

II.5. Az árképzés és kereskedés az I.3 pontban foglaltak szerint történik, ugyanakkor a megrendelésekkel kapcsolatos adminisztratív ügyintézés minden munkanap 9 órától 17 óráig, pénteki munkanapokon 9 órától 16 óráig tart. Ezen időszakon kívül az automatizált kereskedési rendszer dolgozza fel a megrendeléseket. Amennyiben Megrendelő legkésőbb egy órán belül nem kap visszaigazolást a megrendelésére, úgy telefonon (Tel.: 061-2976118) érdeklődjön az ügyfélszolgálaton. A visszavásárlási megrendelések esetén Szolgáltató a megrendelés tényét visszaigazolja, de ajánlatot csak az áru fizikai szemléje után ad. Szolgáltató minden esetben a visszaigazolásában feltüntetett árakon vállalja a megrendelt szolgáltatások, adás-vételek teljesítését, a hozzá kötött feltételek teljesülése esetén.

## III. Szállítási és fizetési feltételek

III.1. Szolgáltató semmiféle rendelkezésre állási, kezelési vagy egyéb adminisztratív költséget nem számít fel.

III.2.a. Szolgáltató az értékesítési megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja Megrendelőt az ügylet pontos ellenértékéről. Az ár kizárólag abban az esetben köti Szolgáltatót, ha az e-mailben történt visszaigazolást követő 24 órán belül a vételár megfizetésére kerül. Tekintettel a Magyarországon bevezetésre került azonnali átutalási teljesülésekre 20 millió forint alatt akár hétféteken és ünnepnapokon is, ez bármikor leadott megrendelésre érvényes feltétel. *Szolgáltató bankszámláiról itt talál részletes tájékoztatót.* Személyes vásárlás, illetve átvétel esetén természetesen készpénz fizetésre is van lehetőség, vagy a helyszínen mobilbank vagy internetbank alkalmazással történő átutalással. A pénz gyors beérkezését követően az árut azonnal átadjuk. Bankkártyás fizetésre nincs mód. A vételár késedelmes megfizetése nem mentesíti Megrendelőt annak megfizetésétől, így módon nincs módja az elállásra.

III.2.b. Amennyiben a megrendelési összeg eléri, illetve meghaladja a 10 millió forintot, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a visszaigazolt értékesítési ár teljesítését szorosabb határidőhöz kösse, jellemzően egy órán belül. Erről külön értesítést küld, vagy telefonon kezdeményez egyeztetést.

III.2.c. A 4,5 millió forint feletti készpénzes ügyletek esetén a befizetőnek a Pénzmosás elleni törvény értelmében okirattal igazolnia kell a készpénz legális eredetét. Ez lehet adásvételi szerződés, banki pénzfelvételi bizonylat, illetve minden más szabályos okirat. A Szolgáltató UniCredit banknál vezetett forint bankszámlájára történő forint készpénz befizetés ingyenes. Euró készpénz banki pénztári befizetése csak úgy lehetséges, ha a befizető állja, fizeti a befizetés banki költségeit.

III.2.d. Áfa-mentes befektetési arany termékek esetén megrendelő jogosult több részletben is fizetni, de az első részlet mértéke legalább a teljes vételár 10%-a kell legyen, továbbá fizetésének ebben az esetben is a III.2.a. pontban meghatározott határidőn belül kell teljesülnie. Majd minden hó 7-ig Megrendelőnek meg kell fizetnie Szolgáltató felé a külön megállapodás szerint esedékes havi részletet. Szolgáltató a teljes vételár kifizetésére legfeljebb 12 hónap haladékos ad, ezen időszak alatt a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett árat garantálja, kamatot nem számít fel. Megrendelőnek csak a teljes vételár kifizetése után kerül tulajdonába és birtokába a megrendelt termék. Áfás termékek esetén a részletfizetés nem lehetséges.

Amennyiben Megrendelő a részletfizetéssel késedelembe esik, ajánlott felvennie a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal, egyeztetés céljából. Ha ez a késedelem meghaladja a 15 napot, Szolgáltató elállhat a részletfizetési megállapodástól. Ebben az esetben Szolgáltatónak joga van a megrendelést oly módon lezárni, hogy az elálláskor érvényes, publikált visszavásárlási áron - a már kifizetett termékhányad színsúlya szerinti aktuális visszavásárlási áron - megveszi az adott termék Megrendelő által addig kifizetett hányadát. Szolgáltató ebben az esetben továbbá érvényesítheti a részletfizetési lehetőség nyújtása miatt keletkezett esetleges költségeit is Megrendelővel szemben. Ezek alapján számol el Megrendelővel a már kifizetett összegről. A visszavásárlás úgy nevezett Vételi jegyen történik, amelynek törvény szerinti kitöltése mindkét fél számára kötelező.

III.3. A teljes egészében megfizetett és a teljesítést is igazolt ügyletek, illetve a külön megállapodású részletfizetési ügyletek, melyekben fizetési késedelem nincs, kötik a Szolgáltatót. A meghatározott határidőn belül meg nem fizetett, vagy nem igazolt vételár esetén Szolgáltató jogosult az adott megrendelési ügylettől minden további kötelezettség nélkül egyoldalúan elállni. Ebből eredően vele szemben semminemű kártérítési igény nem támasztható. Azonban pusztán a vételár késedelmes megfizetése nem mentesíti Megrendelőt annak megfizetésétől, ily módon nincs módja az elállásra.

III.4. Szolgáltató a megrendelt és teljes egészében kifizetett árut azonnal átadja Megrendelőnek, amennyiben az készleten van. Az árukészlet biztosításáról, annak azonnali kiadhatóságáról már a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatja Megrendelőt a Szolgáltató. Szállítási határidővel visszaigazolt megrendelések esetén az áruátadásra jellemzően legkésőbb 30 napon belül sor kerül. A vállalt határidő az áru beszállítására, és az erről szóló kiértesítés kiküldésére vonatkozik. Vis Major esetén azonban a szállítási határidő meghosszabbodhat. Minden olyan esemény, amely Szolgáltató tevékenységétől független, általa nem befolyásolható, és a megrendelés teljesítését jelentősen elnehezíti vagy akadályozza Vis Majorra tekintendő (pl. háború, természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, üzemzavar, a Szolgáltató zavartalan működését akadályozó hatósági korlátozások stb.). Vis Majorra tekintendő az is, ha az ilyen körülmények Szolgáltató beszállítója vagy alvállalkozója, szállítmányozója/fuvarozója esetében lépnek fel.

III.5. Vásárlás esetén a teljes vételár Szolgáltatóhoz történő beérkezése után Szolgáltató ügyfélszolgálatán átadja Megrendelőnek a megrendelt termékeket. Megrendelő köteles a személyes átvétel időpontjában az áru sértetlenségét tételesen ellenőrizni. A későbbiekben hiányosságokra, minőségi kifogásra vonatkozó reklamációt Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Megrendelő az áruval együtt kapja meg a Szolgáltató végszámláját. Megrendelő igénybe veheti Szolgáltató Aranyrezor őrzési szolgáltatását is, melynek feltételeit külön szerződésben rögzítik. Ekkor az áru átadása a megkötött Aranyrezor szerződésben foglaltak szerinti őrzésbe vétellel teljesül. *Az Aranyrezor szerződésről itt tájékozódhat.*

III.6. Visszavásárlás kizárólag az áru fizikai szemléje, vizsgálata alapján történik. Az áru behozatala a Szolgáltatóhoz Megrendelő feladata. Szolgáltató a visszavásárlásra felkínált áru minőségi és mennyiségi ellenőrzése után az éppen aktuális árfolyamok alapján ad vételi ajánlatot Megrendelő felé. Ha a Megrendelő visszavásárlásra kínált áruját Szolgáltató őrzi, akkor vizsgálat nem szükséges, és Szolgáltató a visszavásárlást Megrendelő távollétében is megejti, és a vételárat átutalja a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Felek vételi jegyen, vagy ha Megrendelő számlaképes, akkor számla alapján adásvételi szerződést kötnek. Banki teljesítés esetén Szolgáltató köteles aznap, legkésőbb a következő banki napon befizetni Megrendelő fizetési kérelmét a vételárról.

III.7. Az arany termékek átvételekor Megrendelő köteles azokat megvizsgálni. Az átvétellel Megrendelő elismeri, hogy a terméket megvizsgálta, és az legalább a rendelésben megjelölt tulajdonságokkal bír. Az átadást követően a minőségi kifogásnak helye nincs.

III.8. Amennyiben Megrendelő nem személyesen, hanem meghatalmazott útján kívánja a megrendelt árut átvenni, úgy erre egy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással rendelkezhet. Megrendelő felelőssége, hogy személyét a Szolgáltató a meghatalmazás alapján azonosítani tudja, azaz biztosítani kell, hogy a meghatalmazásban hivatkozott azonosító okiratai érvényesek legyenek, azokat Szolgáltató ismerje. A meghatalmazott az eredeti meghatalmazás egy példányával, személyi irataival azonosítja magát, és ezt követően Megrendelő megrendelt áruja átadásra került a részére, melyet meghatalmazott írásban igazol Szolgáltató felé. **Minta meghatalmazás letölthető innen.**

III.9. Szolgáltató a mindenkori szabad készlete erejéig azonnali vásárlásra is lehetőséget biztosít az ügyfélszolgálatán oly módon, hogy a megvásárolt árut Megrendelő azonnal kézhez is kapja. A vételárat ekkor ezzel egyidejűleg meg kell fizetnie. Ennek költségnövelő hatása a Megrendelő fele nincs. Fizetés a III.2.a. és c. bekezdés értelmében Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénzzel is lehetséges!

III.10. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa a Megrendelőnek átadott termék eredeti, aranyrúd esetében 999,9 ezrelék finomságú és a nemzetközi "Good Delivery" minősítéssel rendelkezik, aranyérme esetében a kibocsátó által vállalt finomsággal rendelkezik, ezüstrúd esetében 999 ezrelék finomságú. Szolgáltató törekszik arra, hogy minden megrendelést az adott termék mellett képpel is illusztrált termékkel elégítsen ki, de fenntartja a jogot arra, hogy ettől eltérjen legfeljebb a következők szerint:

- Aranyrúd esetében mindenképp 999,9 ezrelék finomságú és a nemzetközi "Good Delivery" minősítéssel rendelkező terméket ad át, de a gyártó változhat. Lehet Argor-Heraeus, Heimerle&Meule, C.Hafner, Umicore, Heraeus, Valcambi stb.
- A Münze Österreich márkajelzésű rudakat az Argor-Heraeus cég gyártja, így azokat is Argor-Heraeus terméknek tekintjük, és Argor-Heraeus gyártmányként hozzuk forgalomba. Münze Österreich márkajelzésű és Argor-Heraeus saját márkajelzésű rudak közül választási lehetőség nincs, az Argor-Heraeus termékkategóriára érkező megrendeléseket a készlet alapján szolgáljuk ki.
- Aranyérme esetében Szolgáltató nem kötelezi magát egy adott évi kibocsátás átadására, fenntartja a jogot arra, hogy a Megrendelő által megrendelt adott érme bármely évjáratához tartozó darabját adja át.
- Ezüstrúd esetén mindenképp 999 ezrelék finomságú terméket ad át, de a gyártó változhat. Lehet Argor, Umicore, Heimerle&Meule, Sunshine Minting stb.

## IV. Elállási jog

IV.1. A megrendeléstől a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29.§ (1) pont b) bekezdése alapján elállni nem lehet.

IV.2. Szolgáltató nem jogosult a Megrendelő által részben vagy egészében kifizetett megrendelésétől elállni, kivéve, ha minőségi, illetve mennyiségi eltérést tapasztal a megrendeléshez képest, illetve a vis maior esetét. Ilyen vis maior esetnek tekintti Szolgáltató az egészségügyi veszélyhelyzet alapján elrendelésre kerülő határzáról, kijárási korlátozásból, egyéb korlátozásból, tiltásból eredő akadályoztatását abban, hogy a megrendelt árut telephelyére beszállíttassa, vagy a Megrendelőhöz eljuttassa. Ha Szolgáltató lát lehetőséget a teljesítésre, csak egy későbbi időpontban, akkor fenntartja a jogot az ügylet későbbi teljesítésére.

IV.3. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés igazolható elküldésétől tekintett rákövetkező kereskedési nap kezdetéig a Megrendelőhöz nem érkezik meg, akkor Megrendelőnek megnyílik a joga az adott ügylettől való elállásra. Amennyiben az elállási jog megnyílt után mégis megérkezik Megrendelőhöz a visszaigazolás a Szolgáltatótól úgy, hogy addig Megrendelő nem élt elállási jogával, az elállási joga megszűnik, és megrendeléséhez kötve van.

IV.4. Szolgáltató jogosult bármikor felfüggeszteni a kereskedést, és ezt a tényt közzétenni a weboldalon. A felfüggesztés előtt már a Szolgáltatóhoz beérkezett, folyamatban lévő megrendelésekre ez nem vonatkozik, azokat Szolgáltató köteles teljesíteni.

IV.5. A befektetési nemesfém piac jellegéből eredően Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a megrendelt árut nem tudja beszerezni belátható időn belül, akkor az ügylettől elálljon. Ebben az esetben a Megrendelő addigi befizetéseit maradéktalanul köteles visszaadni Megrendelőnek, aki a jövőbeni árváltozásból eredően kártérítéssel nem élhet.

## V. Aranytábla Befektetési Program

V.1. Az Aranytábla Befektetési Program egy részletfizetési lehetőséget tartalmazó adásvételi ügylet, melynek keretében Megrendelő a Szolgáltató 50 gramm súlyú, 999,9 ezrelék tisztaságú Aranytábla befektetési rúd termékét vásárolja meg havi részletfizetési rendszerben. Az Aranytábla befektetési rúd gyártása során oly módon kerül kialakításra, hogy 50 darab 1 grammos rudak együttesét adják, melyek a termék perforáltsága miatt pontosan, könnyedén kézzel darabolható tetszőleges részekre, melyek súlya az egy gramm egész számú többszöröse. Az egységnyi súlyú rudak önmagukban is forgalomképesek, elismert befektetési aranyrudak. [Az Aranytábla Befektetési Programról részleteiben itt tájékozódhat.](#)

V.2. Szolgáltató az Aranytábla termék egészére és darabjaira is visszavásárlási garanciát vállal, a napi eladási ár mellett napi visszavásárlási árat képezve. Az egységnyi Aranytábla aranyrúd eladási, illetve visszavásárlási ára mindig az Aranytábla 50 gramm rúd aktuális eladási, illetve visszavásárlási árának 1/50-ed része, egész számra kerekítve.

V.3. Az Aranytábla Befektetési Programban Szolgáltató meghatároz két részletfizetési fordulónapot, amely minden hónap 7. és 21. napja. Amennyiben a fordulónapok bármelyike valamely hónapban munkaszüneti napra, kereskedési szünnapra vagy ünnepnapra esik, úgy az adott fordulónap a rákövetkező első kereskedési nap lesz. Szolgáltató minden fordulónapon meghatározza a hozzá tartozó értékesítési árfolyamot, amely az adott napi, 9 órákor érvényes nyitóárfolyam.

V.4. A Megrendelő az Aranytábla Befektetési Programját oly módon indítja el, hogy megrendeli Szolgáltatótól az Aranytábla termék részletfizetéssel támogatott változatát, és megrendelésében megadja, hogy melyik fordulónapot választja a havi részletek teljesítéséhez. Az első részlet a megrendelés visszaigazolását követő első választott fordulónapon lesz esedékes. A Szolgáltató díjbekérője alapján a III.2. szerint. A további részleteket a folytatólagos választott fordulónapi áron, a Szolgáltató díjbekérője alapján köteles Megrendelő megfizetni a III.2. szerint. Megrendelő minden egyes részletfizetés teljesítésével részletet vásárol meg az 50 grammos Aranytábla termékből.

V.5. Az Aranytábla Megrendelési Programmal, konstrukciójából eredően, Megrendelőnek 50 havi részletfizetés után jut teljesen a birtokába az Aranytábla termék. Megrendelőnek a második részlet megfizetését követően bármikor joga van a programját felfüggeszteni vagy megszüntetni. Erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatát el kell juttatnia Szolgáltatóhoz, melynek kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles Megrendelővel elszámolni. Megrendelő az addig már megfizetett részletek számának megfelelő súlynyi egységnyi Aranytábla aranyrudat megvásárolt, melyeket Szolgáltató köteles részére átadni, legkésőbb a program megszűnését, illetve felfüggesztését követő 8 napon belül, ha Megrendelő kéri.

V.6. Megrendelő a már kifizetett részleteknek megfelelően részben vagy az Aranytábla Befektetési Program végén az egész táblát egy részletben átveheti. Az átvétel csak személyesen történhet. Szolgáltató két egységnyi Aranytábla aranyrúdnál kisebb súlyt nem ad ki.

## VI. Ékszerarany felvásárlás

VI.1. Szolgáltató, mint vevő az ékszerarany felvásárlási szolgáltatása körében használt aranytartalmú ékszert és egyéb aranytárgyakat (a továbbiakban: "ékszerarany") vásárol az ezekben fellelhető színaranytartalom arany világpiacon árhoz igazított és Szolgáltató által közzétett aktuális áron történő kifizetésével magyar forintban. Szolgáltató az ékszerben fellelhető színarany tartalom megállapításához saját döntése alapján az alábbi technikákat alkalmazza:

- Roncsolásos anyagvizsgálati módszerek: fúrás, szétvágás, reszelés, karcolás, savazás, tűzi vizsgálat
- Roncsolásmentes vizsgálati módszerek: XRF vizsgálat (röntgenfluorszcens spektrometriás módszer), de ehhez a vizsgálathoz is hozzá tartozik a karcolás, melynek alkalmazásával mélységi (max. 50 µm) információ adható a tárgyról.

VI.2. Eladó köteles írásban kifejezetten hozzájárulni az átadott ékszerarany roncsolásos vizsgálati technikáknak történő alávetéséről. Amennyiben Eladó megtagadja a hozzájárulást a roncsolásos vizsgálatokhoz, úgy Szolgáltató jogosult a felvásárlást megtagadni. Szolgáltató a roncsolásos vizsgálati technika alkalmazása során az ékszeraranyban keletkező sérülésekért és/vagy károkért felelősséget nem vállal. Szolgáltató jogosult a felvásárlást megtagadni, ha Eladó által átadott ékszerarany színaranytartalma nem állapítható meg, vagy aranytartalma nem éri el az 585 ezreléket (14 karátot). Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha az átadott áru színaranytartalmának megállapítására használt roncsolásos technikákkal nem állapítható meg az átadott áru színaranytartalma, vagy az túl alacsony és emiatt Szolgáltató visszautasítja Eladó által eladásra felkínált áru megvásárlását.

VI.3. Szolgáltató a megvásárolt ékszeraranyról vételi jegyet állít ki, melynek ellenértékét készpénzben fizeti meg Eladó részére vagy fizetési kérelmet fogad be Eladótól. Szolgáltató az ellenérték kifizetését minden esetben magyar forintban teljesíti. Szolgáltató a kiállított vételi jegyen feltüntetett Eladó személyes adatait, az általa megállapított színaranytartalmat 1 grammos pontossággal, a grammonkénti vételi árfolyamot, a teljes vételi árat (végösszeget).

## VII. Ügyfél-átvilágítási kötelezettség

VII.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés megkötése előtt, a mindenkori pénzmosás megelőzéséről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően ügyfél azonosítást végez. Ha a Megrendelő jogi személy vagy más szervezet, a Megrendelő képviselőjében eljáró személy személyazonosságának megállapításán túlmenően a Társaság a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is elvégzi.

VII.2. A vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Szolgáltató az alábbi esetekben köteles a Megrendelő átvilágítását elvégezni:

- a) üzleti kapcsolat létesítése, illetve a 300.000 Ft-ot meghaladó ügyletek esetén egyszerűsített módon;
- b) 4.500.000,- Ft-ot elérő vagy meghaladó összegű megrendelés, megrendelések teljesítése esetén, amely kiterjed azon korábbi megrendelésekre is, amelyekre vonatkozóan egy éven belül a Megrendelő ugyanazon jogcímen befektetési termékre ad megbízást, ha ezek együttes értéke eléri a 4.500.000,- Ft-ot. Az átvilágítást azon megrendelés elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel a megrendelések együttes értéke eléri a 4.500.000,- Ft-ot.
- c) pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése, ha a VII.2.b. pontban meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
- d) ha a korábban rögzített ügyfél-azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

VII.3. Szolgáltató az ügyfél átvilágítása során az alábbi okiratok bemutatását követelheti meg:

Természetes személy esetén

- a) magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- b) külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,
- c) 14. életévét be nem töltött természetes személy személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa vagy útlevele és lakcímet igazoló hatósági igazolványa.

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló – 30 napnál nem régebbi – okiratot, hogy

- d) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása megtörtént, illetőleg az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása iránti kérelmét az egyéni vállalkozó a közetközponti jegyzőhöz benyújtotta,
- e) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
- f) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
- g) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát). Az ügyfél a hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel megtörténtét követő 30 napon belül köteles okirattal igazolni, hogy a cégbejegyzés vagy nyilvántartásba vétel megtörtént, valamint a szolgáltató köteles a cégjegyzékszámot vagy egyéb nyilvántartási számot rögzíteni.

VII.4. A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig a megrendelés végrehajtását, vagy az üzleti kapcsolat létesítését a Szolgáltató köteles megtagadni.

VII.5. Amennyiben a Megrendelő, VII.2. pont szerinti rögzített adataiban változás áll be, úgy a Megrendelő a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 napon belül – köteles a Szolgáltatót értesíteni.

VII.6. Nem kell az ügyfél-azonosítást elvégezni, ha azt a vonatkozó jogszabály alapján más azonosításra köteles szolgáltató már elvégezte, és annak eredményét Szolgáltató az irányadó jogszabályok és belső szabályzata alapján elfogadja.

## VIII. Visszaélések bejelentése

VIII.1. Szolgáltató a Bejelentővédelmi törvény (2023. évi XXV. törvény) alapján belső visszaélés-bejelentő rendszert hoz létre.

VIII.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Szolgáltató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Szolgáltatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Szolgáltatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Szolgáltató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Szolgáltató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) Szolgáltatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Szolgáltatóval az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Szolgáltatóval megszűnt.

VIII.3. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni a belső visszaélés-bejelentő rendszert működtető személynél. Írásban postai levél útján, illetve a [bejelentenes@aranypiac.hu](mailto:bejelentenes@aranypiac.hu) e-mail címen.

VIII.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

VIII.5. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

VIII.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

VIII.7. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

VIII.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

VIII.9. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

VIII.10. A VIII.9. pontban foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

VIII.11. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre

bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

VIII.12. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, ha a bejelentést nem a VIII.2. pont szerint erre jogosult személy tette meg, ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

VIII.13. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

VIII.14. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a VIII.13. pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

VIII.15. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatók.

VIII.16. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

VIII.17. Ha a Szolgáltató a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapít meg, ezek megsértése a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

VIII.18. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a VIII.2. pontban meghatározott jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

VIII.19. A VIII.18. pont alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések, a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása, a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása, a képzés megtagadása, a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia, a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása, a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés, a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód, a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják, egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése, a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is, az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet, az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása, az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és az engedély visszavonása.

VIII.20. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

VIII.21. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

VIII.22. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

## **IX. Garancia, szavatosság**

IX.1. Szolgáltató befektetési aranyrúd, illetve ezüstrúd esetén kizárólag a The London Bullion Market Association által nyilvántartott, és a [www.lbma.org.uk](http://www.lbma.org.uk) honlapon közzétett "Good Delivery" státuszú, nemzetközileg elismert gyártók termékeit forgalmazza. Szolgáltató befektetési aranyérmék, illetve más nemesfém érmék esetén kizárólag nemzetközileg elismert, valamely állam által elfogadott hivatalos fizetőeszközöket forgalmaz. Befektetési történelmi aranyérméként olyan 1800 után vert, valaha hivatalos fizetőeszköznek számító érméket forgalmaz csak, melyek történelmileg igazoltak, eredetiek, és általában elfogadottak a nemzetközi nemesfém piac szereplői által. Szolgáltató igazolja, hogy minden általa forgalmazott befektetési aranytermék megfelel a befektetési aranyra vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Egyéb munizmatikai érméket a jogszabályoknak megfelelően forgalmaz.

IX.2. Szolgáltató minden esetben hibátlan, az IX.1. pontban leírtaknak megfelelő minőségű és csomagolású árut ad át Megrendelőnek. Megrendelő köteles ellenőrizni az áru átvételekor, hogy a kapott áru csomagolása, kivitelése kifogástalan, sérülés mentes, nem deformált, nem törött, nem karcos, a nagy méretű aranyrudakhoz megkapta-e az önálló tanúsítványt, ha az kelléke a terméknek, és az átvételt igazoló aláírásával igazolja ezek fennálltát.

IX.3. A garancia, illetve szavatosság érvényesítéséhez elengedhetetlen tartozék a megrendelést igazoló részletes számla, ennek megőrzése Megrendelő feladata.

IX.4. Szolgáltató csak a korábban tőle vásárolt termékek visszavásárlására vállal garanciát a korábban leírt feltételek szerint. A nem tőle származó befektetési aranytermékek esetében Szolgáltató jogosult a visszavásárlást elutasítani, arra nem kötelezhető.

### **Kellékszavatosság**

IX.5. Megrendelő hibás teljesítés esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

IX.6. Megrendelő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

IX.7. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

IX.8. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő

hónapon belül közölni. Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Numizmatikai webáruház lévén régi pénzeket is forgalmazunk, melyek a kellékszavatosság szempontjából használt dolognak tekintendők. Ilyen áru esetén ez a kellékszavatossági határidő legfeljebb egy év.

IX.9. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. Megrendelőnek csak a vásárlás dátumát kell igazolnia. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

IX.10. Szolgáltatót nem terheli szavatossági kötelezettség,

a. ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy

b. ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

#### **Termékszavatosság**

IX.11. Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – a kellékszavatosság vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

IX.12. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

IX.13. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

IX.14. Termékszavatossági igényét Megrendelő a terméknek a Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

IX.15. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

IX.16. Szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

IX.17. Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

IX.18. Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **Jótállás**

IX.19. A szerződés hibátlan teljesítéséért a Kereskedő felel, és a jótállás egy éves időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

IX.20. A jótállás keretében Megrendelő a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesítheti.

IX.21. Ugyanazon hiba miatt Megrendelő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból és a termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

IX.22. A garancia érvényesítése a Szolgáltató telephelyén lehetséges.

## **X. Felelősség**

X.1. A [www.aranypiac.hu](http://www.aranypiac.hu) weboldalon történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

X.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a [www.aranypiac.hu](http://www.aranypiac.hu) weboldalhoz történő csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén.

X.3. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a [www.aranypiac.hu](http://www.aranypiac.hu) weboldal akadálytalan működését és a weboldalon történő megrendelést, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik, továbbá bármilyen e-mail működési hibából eredő adatvesztést.

## **XI. Adatvédelem**

XI.1. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja Megrendelőt, hogy adataikat a megrendelés teljesítése és a megrendelés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként működik. Az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Szolgáltató kijelenti, hogy az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően jár el. Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-50800/2012

## **XII. Panaszkezelés**

XII.1. A Szolgáltató panaszkezelésének helye a Szolgáltató székhelye, üzlete, 1191 Budapest, török utca 7. Panaszkezelés céljából a Szolgáltató elérhetősége telefonon 1 / 297-6118, e-mail: [info@aranypiac.hu](mailto:info@aranypiac.hu).

XII.2. Szolgáltató a panaszkezelés során a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint jár el. Amennyiben Megrendelő nem fogadja el Szolgáltató panaszkezelését, jogában áll a területileg illetékes békéltető testülethez fordulni panaszával.

XII.3. A békéltető testületek illetékessége szerint 8 régióra került felosztásra az ország. Az egyes békéltető testületek neve, székhelye, elérhetősége, internetes címe és illetékességi területe a következő:

XII.3.1. Budapesti Békéltető Testület - Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10. Telefonszáma: (1) 488-2131 <https://bekeltet.bkik.hu/> - Illetékességi területe: Budapest.

XII.3.2. Baranya Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu) - Illetékességi területe: Baranya, Somogy és Tolna vármegyék.

XII.3.3. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376. Telefonszáma: (46) 501-090 [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu) - Illetékességi területe: Borsod-Abaúj-Zemplén, heves és Nógrád vármegyék.

XII.3.4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu) - Illetékességi területe: Békés, Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyék.

XII.3.5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 [www.bekeltetesfejrer.hu](http://www.bekeltetesfejrer.hu) - Illetésségi területe: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegyék

XII.3.6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A. Telefonszáma: (96) 520-217 [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu) - Illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegyék.

XII.3.7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 [www.hbmbekeltetes.hu](http://www.hbmbekeltetes.hu) - Illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyék.

XII.3.8. Pest Vármegyei Békéltető Testület - Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefonszáma: (1) 792-7881 [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu) - Illetékességi területe: Pest vármegye.

XII.3.9. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését előtte. A békéltető testület eljárása a Megrendelő kérelmére indul.

XII.3.10. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani, ez lehet e-mail is. A kérelemnek tartalmaznia kell a Megrendelő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, a Megrendelő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, a Megrendelő nyilatkozatát a XII.3.9. pontban előírt feltétel teljesítéséről, a Megrendelő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor, a testület döntésére irányuló indítvány és a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot XII.3.9. pontban előírt egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

XII.3.11. A békéltető testületek a békéltetési eljárás során elsődlegesen online meghallgatásokat tartanak. Ennek során a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik. Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

XII.3.12. A 200.000 forintot meg nem haladó ügyértékű eljárásokban akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hoz majd a testület, ha a vállalkozás alávétési nyilatkozatot nem tett, de a fogyasztó kérelme megalapozott. A kötelezést tartalmazó határozat egy azonnal végrehajtható határozat, amely a Szolgáltató együttműködése nélkül is végrehajthatóvá válik, ha azt a fogyasztó a bíróságtól kéri.

XII.3.13. Az eljárás költségét kötelezést tartalmazó határozat esetén a Szolgáltató viseli. Abban az esetben, ha a fogyasztó kérelmét elutasítják, a felek viselik a saját költségüket, A fogyasztónak a vállalkozás költségeit ebben az esetben sem kell megfizetnie.

## **XIII. Egyéb**

XIII.1. A Szolgáltató szabadon, egyoldalúan módosíthatja a megrendelési és a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Bármely módosítás akkortól hatályos, amikor a módosítás szövege on-line megtalálható a weblapon, visszaható hatálya nincs.

XIII.2. Abban az esetben, ha Megrendelő bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor Szolgáltató elállhat a Megrendelő megrendeléseinek teljesítésétől.

XIII.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő felek a Budapesti XVIII. és XIX. Kerületi Bíróság joghatóságát kötik ki.

XIII.4. Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Megrendelő ajánlatának elfogadásáról vagy visszautasításáról. Szolgáltató az ebből fakadó károkért való felelősségét kizárja.

XIII.5. Szolgáltató Megrendelő adatait a megrendelések teljesítése és a megrendelések későbbi igazolása érdekében tárolja. Szolgáltató adatot harmadik félnek nem ad át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató szerződött alvállalkozójaként működik, és erre a teljesítés érdekében szükség van. Az alvállalkozók az átvett személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Szolgáltató az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően jár el.

Az Általános Szerződési Feltételek letölthetők a honlap tetején, a szöveg jobb felső sarkában található nyomtató ikonra katintva.

Magyar Arany piac Kft.

Érvényes 2026. március 04-től.